

Утверждено
Приказом Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «ФЕВРАЛЬ»
№ 06 от 22 сентября 2021 года
Подлежат применению с «22» сентября 2021 года

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

Микрокредитная компания «ФЕВРАЛЬ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие правила предоставления и обслуживания потребительских займов (далее – Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «ФЕВРАЛЬ» и физическими лицами, являющимися заемщиками (далее – «Заемщик»), в связи с предоставлением потребительского займа, не связанных с предпринимательской деятельностью, на основании договора займа и исполнением соответствующего договора. Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013г., иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО МКК «ФЕВРАЛЬ» (далее - «Займодавец»).

1.2. Полное наименование микрокредитной компании – Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ФЕВРАЛЬ» (сокращенное наименование – ООО МКК «ФЕВРАЛЬ»).

1.3. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа ООО МКК «ФЕВРАЛЬ»: 109147, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТАГАНСКИЙ ВН.ТЕР.Г., АБЕЛЬМАНОВСКАЯ УЛ., Д. 7, ЭТАЖ ПОДВАЛ, ПОМ/КОМ/ОФИС VI/2А/4.

1.4. Регистрационный номер записи в государственном реестре микрокредитных компаний: 1187746067080 от 26.01.2018 г.

1.5. Настоящие Правила определяют общие условия принципы и порядок предоставления потребительского займа физическим лицам.

1.6. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются во всех обособленных подразделениях ООО «ФЕВРАЛЬ» и на официальном сайте в сети Интернет

1.7. Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до сведения Заемщика бесплатно.

1.8. Копия Правил должна быть предоставлена Заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

1.9. Настоящими Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору займа.

1.10. Настоящие Правила должны знать, соблюдать и выполнять все сотрудники Займодавца, принимающие участие в предоставлении займов. Выполнение требований настоящего Положения обязательно для всех обособленных подразделений Займодавца.

1.11. Контактные телефоны, по которым осуществляется связь с ООО МКК «ФЕВРАЛЬ» - 89006582119

1.12. ООО МКК «ФЕВРАЛЬ» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансовый Альянс».

2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

2.1. Для получения потребительского займа Потенциальный Заемщик заполняет заявление-анкету на предоставление потребительского займа, где указывает о своем согласии/не согласии на обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьим лицам, в том числе Бюро кредитных историй.

2.1.1. Потенциальный Заемщик дает Согласие в отношении своих персональных данных, включая фамилию, имя, отчество, пол, гражданство, дату и место рождения, название и реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, адрес регистрации по месту жительства, адрес регистрации по месту пребывания, адрес фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, указанный в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования, наименование и реквизиты работодателя или учебного заведения, сведения о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, факт заключения Договора займа между Заемщиком и Займодавцем, условия Договора займа, сумму обязательств Заемщика на дату заключения Договора займа; срок исполнения обязательств заемщика в полном размере в соответствии с Договором займа; срок уплаты процентов в соответствии с Договором потребительского займа; информация о внесении изменений и (или) дополнений в Договор займа, в том числе касающихся сроков исполнения обязательств; дата и сумма фактического исполнения обязательств Заемщика в полном и (или) неполном размерах; информация о погашении займа за счет обеспечения в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по договору; информация о фактах рассмотрения судом, арбитражным и (или) третейским судом споров по договору займа и содержании резолютивных частей судебных актов, вступивших в законную силу; иная информация, официально полученная из государственных органов (далее – Данные).

2.1.2. Потенциальный Заемщик, выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем подачи Заявления на получение потребительского займа дает Займодавцу свое согласие на передачу Займодавцу и на обработку Займодавцем персональных данных Потенциального Заемщика для целей получения Потенциальным

Заемщиком услуг, оказываемых Займодавцем, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Потенциальному Заемщику займа, заключения и исполнения Договора потребительского займа, а также предоставления Потенциальному Заемщику информации об услугах, оказываемых Займодавцем (далее – Согласие).

2.1.3. Согласие Заемщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, право Займодавца передать Данные для обработки по поручению Займодавца

2.1.4. Согласие Заемщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, право Займодавца осуществлять обработку Данных (в том числе смешанную и автоматизированную), включая совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), копирование, распространение, опубликование, редактирование, компоновку данных без редактирования их внутреннего содержания, пересылку почтой и электронными способами, размещение на сайте Займодавца, передачу, в том числе трансграничную передачу, передачу Данных в Бюро кредитных историй и в кредитные организации, а также государственные учреждения в случае необходимости совершения юридических действий, в том числе по взысканию просроченной задолженности, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.1.5. Согласие Заемщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, право Займодавца принимать на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Заемщика решения, порождающие юридические последствия в отношении Заемщика и иным образом затрагивающие его права и законные интересы, включая, но не ограничиваясь, решения о предоставлении Заемщику займа, а также условиях его предоставления.

2.1.6. Согласие Заемщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, право Займодавца передавать Данные в Бюро кредитных историй (включая, но не ограничиваясь),

2.1.7. Согласие Заемщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, согласие с тем, что получение Заемщиком у Займодавца Данных, относящихся к Заемщику, их уточнение, блокирование и уничтожение допускается в случаях, установленных действующим законодательством на основании письменного заявления Заемщика, которое должно соответствовать требованиям, установленным действующим законодательством. Клиент настоящим подтверждает свое согласие с тем, что ответ на такое заявление будет предоставлен ему путем отправки сообщения по электронной почте или смс-сообщения, а письменный ответ будет предоставлен при обращении по месту нахождения любого обособленного подразделения Займодавца.

2.1.8. Согласие Заемщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, согласие на получение информации о предложениях и рекламной информации Общества по средствам электрической связи: E-mail и СМС рассылок, без права рассылать информацию о предложениях других компаний.

2.1.9. Потенциальный Заемщик, дает Согласие в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации на обработку и хранение изображений гражданина (фотографии, видеозаписи), полученных в процессе съемки.

2.2. Заявление-анкета на предоставление потребительского займа может быть подана Заемщиком одним из следующих способов:

2.2.1. Заявление-анкета на предоставление потребительского займа может быть оформлена у кредитного специалиста-кассира в любом обособленном подразделении Займодавца.

2.2.2. Заявка на предоставление потребительского займа может быть оформлена путем произведения Клиентом звонка на «горячую линию» по номеру 89006582119 и заполнения заявления-анкеты на предоставление потребительского займа у оператора call-центра.

2.3. Кредитный специалист-кассир, принимая вышеуказанное заявление-анкету Потенциального Заемщика, предупреждает его о требованиях Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» касательно дальнейшей обработки и передачи персональных данных только с согласия потенциального Заемщика.

2.4. Потенциальный Заемщик в заявлении-анкете указывает корректные и соответствующие действительности сведения.

2.5. Кредитный специалист-кассир на основании паспортных данных Потенциального Заемщика должен вместе с ним заполнить бланк заявления-анкеты на предоставление потребительского займа о предоставлении потребительского займа, а после этого убедиться в правильности его заполнения.

2.6. Заемщик должен подписать заполненное заявление-анкету на предоставление потребительского займа в подтверждение того, что все предоставляемые Потенциальным Заемщиком данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены Займодавцем с согласия Потенциального Заемщика.

2.7. К заявлению-анкете Потенциального Заемщика, получающего потребительский заем, для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью, прилагаются следующие документы:

2.7.1. Копия паспорта гражданина Российской Федерации (все заполненные страницы паспорта);

2.7.2. Фотография Заемщика.

2.7.3. Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);

2.7.4. Займодавец вправе потребовать от Заемщика предъявления/представления дополнительных документов, содержащих информацию, необходимую, по мнению Займодавца, для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по договору займа. Такими дополнительными документами могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
- водительское удостоверение;
- пенсионное удостоверение и др.

2.8. Заявление-анкета и предоставляемые документы должны соответствовать требованиям законодательства, быть в действующей редакции, не содержать исправлений, помарок, подчисток.

2.9. Требования, предъявляемые к Заемщику, устанавливаются в Общих условиях договора займа в зависимости от вида

2.10. Заемщик выбирает вид потребительского займа по своему усмотрению.

2.11. Заполненное заявление-анкета о предоставлении потребительского займа и необходимые документы направляются кредитным специалистом-кассиром сотруднику отдела проверки для рассмотрения и принятия решения.

3. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

3.1. Рассмотрение заявления-анкеты о предоставлении потребительского займа осуществляется сотрудниками отдела проверки не более 30 минут с момента его получения (для новых клиентов) и не более 10 минут с момента его получения (для постоянных клиентов).

3.2. Срок рассмотрения заявления-анкеты о предоставлении потребительского займа может быть увеличен Займодавцем при необходимости проведения дополнительного анализа (анализ дополнительно затребованных документов и т.д.).

3.3. В случае, если Потенциальный Заемщик по требованию Займодавца оформил заявление-анкету о предоставлении потребительского займа, но решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в его присутствии, по требованию Потенциального Заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского займа.

3.4. Подход Займодавца к Потенциальному Заемщику носит строго персонифицированный характер.

- 3.5. Рассмотрение заявления-анкеты о предоставлении потребительского займа, иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляется бесплатно.
- 3.6. По результатам рассмотрения заявления-анкеты о предоставлении потребительского займа, Займодавец принимает решение о выдаче/об отказе в выдаче потребительского займа.
- 3.7. Подтверждением решения Займодавца о предоставлении займа является оповещение Заемщика через кредитного специалиста-кассира или путем направления SMS-уведомления о принятом решении.
- 3.8. Отказ в выдаче потребительского займа доводится до потенциального Заемщика через кредитного специалиста-кассира в подразделении Займодавца, либо по телефону, либо посредством sms-уведомления сотрудником отдела проверки в течение 30 (тридцати) минут с момента принятия Займодавцем соответствующего решения.
- 3.9. В случае отказа потенциального Заемщика от получения SMS-уведомления информация о принятии положительного решения доводится до Заемщика по телефону.
- 3.10. Положительное решение о предоставлении займа Заемщику сохраняется в течение 30 (тридцати) календарных дней при отсутствии в указанный срок компрометирующей информации в отношении Заемщика.
- 3.11. По результатам рассмотрения заявления-анкеты Потенциального Заемщика о предоставлении потребительского займа Займодавец вправе отказать Потенциальному Заемщику в заключении договора потребительского займа. Мотивацию принятого решения об отказе в выдаче микрозайма отдел проверки ООО МКК «ФЕВРАЛЬ» может предоставить по письменному заявлению лица, которому было отказано, в течении 30 дней с момента поступления заявления.
- 3.12. Информация об отказе от заключения договора потребительского займа либо предоставления потребительского займа или чего части направляется в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».
- 3.13. В случае принятия решения о предоставлении потребительского займа, Займодавец и Заемщик заключают договор займа в порядке, установленном разделом 4 настоящих Правил.
- 3.14. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течение 30 (тридцати) календарных дней после принятия положительного решения о выдаче ему займа.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

- 4.1. Договор потребительского займа состоит из общих условий и индивидуальных условий.
- 4.2. К общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения).
- 4.3. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются во всех подразделениях Займодавца (местах приема заявлений о предоставлении потребительского займа), а также на официальном сайте Займодавца.
- 4.4. Общие условия договора займа доводятся до сведения Заемщика бесплатно. Копии документов, содержащих общие условия договора займа, должны быть предоставлены Заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.
- 4.5. Перечень общих условий договора займа установлен требованиями Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
- 4.6. При обращении Заемщика о предоставлении потребительского займа в сумме 100 000 рублей и более, Займодавец обязан сообщить Заемщику, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к Займодавцу о предоставлении потребительского займа обязательствам по договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.
- 4.7. Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются Займодавцем и Заемщиком индивидуально и включают в себя условия, установленные в ч. 9 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». В индивидуальные условия договора займа могут быть включены иные условия. В зависимости от выбранного Заемщиком вида потребительского займа, индивидуальные условия будут варьироваться.
- 4.8. Если общие условия договора займа противоречат индивидуальным условиям, применяются индивидуальные условия договора потребительского займа.
- 4.9. Договор потребительского займа подписывается Заемщиком в присутствии представителя Займодавца, обслуживающего данного Заемщика.
- 4.10. Заемщик, заключивший с Займодавцем договор потребительского займа, обязан вернуть сумму потребительского займа и начисленные проценты в порядке и в срок, установленный договором займа, или в сроки, установленные в Графике платежей.

4.11. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа: без залога и поручительства. В индивидуальном порядке может быть заключен к договору займа договор поручительства или договор залога.

4.12. Заемщик не обязан заключать иные договоры и не получает иных услуг в связи с договором потребительского займа.

4.13. В случае, если Заемщик согласен получить заем на названных ему условиях, а Займодавцем было принято положительное решение по вопросу о предоставлении займа, Займодавец предоставляет Заемщику, а Заемщик подписывает два экземпляра Договора по форме, утвержденной Займодавцем, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр остается у Заемщика, второй экземпляр передается Займодавцу.

4.14. Передача Заемщику суммы займа по договору потребительского займа производится Займодавцем путем выдачи наличных денежных средств из кассы в любом обособленном подразделении Займодавца, либо путем перечисления на карту международной платежной системы VISA и MASTERCARD или путем перечисления денежных средств на банковскую карту Заемщика.

4.15. Если Заемщик выбирает способ предоставления потребительского займа путем перечисления на карту международной платежной системы VISA и MASTERCARD, потенциальный Заемщик заполняет Заявление на открытие микрофинансовой линии VISA и MASTERCARDWorldwide и получает карту международной платежной системы VISA и MASTERCARD. В момент получения вышеуказанной карты на телефон потенциального заемщика, указанный им в Заявлении на получение потребительского займа, приходит СМС-сообщение с индивидуальным кодом, состоящим из 8 (восьми) цифр, который служит в дальнейшем для идентификации Заемщика при рассмотрении последующих заявок на получение потребительского займа и используется им в качестве Аналога собственноручной подписи. Аналог собственноручной подписи - информация в компьютерной системе Займодавца, определяющая Заемщика, подписывающего договор потребительского займа путем озвучивания индивидуального кодового слова. Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) с использованием учетной записи Заемщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым документам, которая позволяет идентифицировать Заемщика.

4.15. С момента заключения договора займа права и обязанности сторон регулируются условиями заключенного договора и настоящими Правилами.

4.16. Проценты за пользование займом начисляются на остаток суммы займа со дня получения займа, и по дату возврата займа включительно.

4.17. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным 365 дней.

4.18. Минимальный размер займа составляет 500 (пятьсот) рублей, максимальный размер займа не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

4.19. Договор потребительского займа считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора, указанным в п. 4.7. настоящих Правил. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств.

4.20. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своей согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение тридцати календарных дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора. По требованию Заемщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского займа соответствующего вида.

4.21. Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа в течение тридцати календарных дней со дня их получения Заемщиком.

4.22. В случае получения Займодавцем подписанных Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении срока, установленного в п. 4.20. настоящих Правил, договор не считается заключенным.

4.23. После заключения договора займа Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию (либо получать доступ к такой информации):

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа;
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

4.24. Индивидуальные условия договора потребительского займа могут быть изменены по соглашению сторон.

4.25. Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Займодавца с ним. Для этого Заемщику необходимо обратиться в любое из подразделений Займодавца, либо сообщить информацию, позвонив в Контакт-центр Займодавца.

4.26. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа, включая индивидуальные условия договора потребительского займа и заявление-анкету на предоставление потребительского займа, могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет». При каждом ознакомлении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с индивидуальными условиями договора потребительского займа Заемщик должен получать уведомление о сроке, в течение которого на таких условиях с Заемщиком может быть заключен договор потребительского займа.

4.27. Заемщик обязан хранить договор потребительского займа, документы, подтверждающие оплату по договору потребительского займа, а также справку об отсутствии задолженности по обязательствам перед Займодавцем, на протяжении всего срока действия договора потребительского займа, а также в течение 5 (пяти) лет со дня внесения им последнего платежа по договору.

4.28. Заемщик может иметь не более двух действующих договоров потребительского займа.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

5.1. Возврат потребительского займа осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями договора займа и определяется либо конкретной датой возврата суммы займа и процентов за пользование суммой займа, либо графиком платежей, предоставляемому Заемщику при заключении договора.

5.2. Исполнение договора займа Заемщиком допускается по выбору Заемщика любым из способов:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца в счет исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом;
- путем осуществления перевода денежных средств в счет исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом в рамках применяемых форм безналичных расчетов, посредством зачисления денежных средств на счет Займодавца;

5.3. Датой погашения потребительского займа и уплаты процентов считается дата внесения денежных средств в кассу Займодавца или дата поступления денежных средств на счет Займодавца, указанный в договоре займа.

5.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

5.5. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.6. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

5.7. При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

5.8. В случае нарушения Заемщиком своих обязательств по договору займа Займодавец принимает меры к устранению Заемщиком допущенных нарушений и/или истребованию от Заемщика суммы имеющейся задолженности по договору займа, в том числе к взысканию с Заемщика имеющейся задолженности в судебном порядке.

5.9. Займодавец вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору потребительского займа. При этом Займодавец обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа.

5.10. Размер неустойки (пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и уплате процентов на сумму потребительского займа не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского займа на сумму потребительского займа проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются.

5.11. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется Заемщику бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены договором потребительского займа, но не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.12. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского займа, а также возникновение у Займодавца права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа.

5.13. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

5.14. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

5.15. По запросу Заемщика, ему может быть предоставлена справка о наличии/об отсутствии задолженности по договору потребительского займа.

5.16. В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации, Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОВТОРНОГО ЗАЙМА НА КАРТУ VISA и MASTERCARD.

6.1. Заемщик, ранее заключавший договор потребительского займа с Займодавцем, получивший денежные средств путем перечисления суммы займа на карту международной платежной системы VISA и MASTERCARD, вправе в течение 3 (трех) лет с даты заключения вышеуказанного договора потребительского займа, обратиться к Займодавцу, посредством совершения телефонного звонка в call - центр Займодавца по телефону «горячей линии» 89006582119, с целью акцепта условий договора потребительского займа в соответствии с условиями, согласованными сторонами в первом договоре потребительского займа, не посещая кредитного специалиста-кассира обособленного подразделения Займодавца.

6.2. При обращении Заемщика в call-центр Займодавца по телефону «горячей линии» 8-800-250-2336 Займодавца за повторным получением потребительского займа, оператор call-центра обязан провести идентификацию Заемщика посредством озвучивания Заемщиком:

- Паспортных данных Заемщика (серия, номер, кем и когда выдан); --
- Даты рождения Заемщика (день, месяц, год рождения); - Индивидуального кодового слова Заемщика;
- Последних четырех цифр номера штрих-кода карты международной платежной системы VISA и MASTERCARD Заемщика.

6.3. После положительной идентификации Заемщика и одобрении Заявления на получение потребительского займа сотрудником отдела проверки, оператор call-центр сообщает Заемщику посредством телефонного звонка на мобильный телефон Заемщика о принятом решении и уточняет у Заемщика о его намерении заключить договор потребительского займа. Заемщик должен подтвердить свое намерение заключить договор потребительского займа и обязан повторно озвучить свое индивидуальное кодовое слово, что является фактом согласования данных индивидуальных условий по договору потребительского займа. Денежные средства зачисляются на карту Заемщика VISA и MASTERCARD.

6.4. Заемщик признает, что озвучиваемое им индивидуальное кодовое слово является

аналогом собственноручной подписи. Аналог собственноручной подписи – информация в компьютерной системе Займодавца, определяющая Заемщика, подписывающего договор потребительского займа путем озвучивания индивидуального кодового слова. Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) с использованием учетной записи Заемщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым документам, которая позволяет идентифицировать Заемщика.

6.5. Заемщик подтверждает, что озвучивание Заемщиком или третьим лицом по указанию Заемщика аналога собственноручной подписи при телефонном звонке в call-центр Займодавца является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, и заключенный таким образом договор потребительского займа влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

7.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора потребительского займа, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

7.2. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту получения оферты (предложения заключить договор потребительского займа). В случае, если спор подсуден мировому судье, то он подлежит рассмотрению у мирового судьи по месту получения оферты (предложения заключить договор потребительского займа).

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Настоящие Правила вступают в силу и подлежат обязательному применению при осуществлении Займодавцем микрофинансовой деятельности с 06.03.2019 г.

8.2. Займодавец вправе прекратить или приостановить выдачу займов и действие настоящих Правил в любое время и на любой период по своему усмотрению.

8.3. Займодавец вправе изменить настоящие Правила путем размещения копии новой редакции настоящих Правил либо изменений и дополнений к настоящим Правилам в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на официальном сайте Займодавца в сети Интернет. Измененные Правила распространяются на тех Заемщиков, которые получают займы после таких изменений, если только иное не будет указано в тексте измененных Правил, либо иным образом не будет прямо вытекать из содержания измененных Правил, о чем Займодавец письменно уведомит Заемщиков, получивших займы до изменения настоящих Правил.

8.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.